

# Положение о бонусной программе Эко-парка «ТАЙГА»

от 18 июля 2022 года.

Утверждено  
Директор ООО ДОК «Юный Геолог»



А.В. Мысовских

Руководитель отдела

С.Ю. Ковальчук

Ответственный сотрудник



М.А. Матвеева

Настоящие правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности Эко-парка «ТАЙГА» (далее – Программа). Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участник программы накапливает бонусы при оплате услуг Эко-парка, и может списать за счет них не более 30% стоимости услуги. Настоящее положение является публичной офертой (далее – Договор) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Организатор программы** (далее Организатор) – ООО ДОК «Юный геолог».
- 1.2. **База данных** – электронная база данных обработанных номеров участников Программы.
- 1.3. **Бонусный счет Участника Программы** (далее Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных и списанных Бонусов и текущем балансе.
- 1.4. **Бонусные баллы** (далее Бонусы) – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.5. **Бонусная скидка** – скидка в эквиваленте Бонусов, предоставляемая Участнику Программы при покупке услуг. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на Бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять до 30% стоимости покупки. 1 Бонус = 1 рублю.
- 1.6. **Карта участника** (Карта лояльности) – электронная карта Участника Программы внутри программы WALLET. А также пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника в Программе.
- 1.7. **Территория проведения Программы** – Эко-парк «ТАЙГА».
- 1.8. **Условия участия** (Правила) – условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому Участнику на сайте Эко-парка «ТАЙГА».

## 2. Основные положения

- 2.1. Данное Положение о Программе определяет общие, единые для всех Участников правила участия в Программе, условия взаимодействия, порядок распространения бонусных карт, правила, размер и условия предоставления скидок.
- 2.2. Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска Карт лояльности, которые являются идентификационным документом, подтверждающим право на получение Бонусов.
- 2.3. Участие в Программе является добровольным, для граждан, достигших 18-летия.
- 2.4. Организатор бонусной программы оставляет за собой право изменять Правила включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. В случае отмены Программы Бонусы, полученные Участником Программы в соответствии с действующим Положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
- 2.5. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим Участник уведомляется о защите персональных данных, предоставляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».
- 2.6. Настоящее Положение опубликовано на сайте [www.taigapark72.ru](http://www.taigapark72.ru)
- 2.7. Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

### 3. Порядок регистрации и учета Участников Программы

- 3.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, клиент должен получить Карту лояльности, путем скачивания по ссылке в системе WALLET.
- 3.2. Клиент может получить Карту лояльности, путем сканирования QR-кода (промо-кода) приглашения у сотрудников Организатора, на информационных материалах.
- 3.3. По переходу по ссылке-приглашению, полученному в смс.
- 3.4. Форма Анкеты находится в системе WALLET, клиент заполняет ее при первом скачивании карты, а также дает согласие на обработку его персональных данных.
- 3.5. Срок активации Карты лояльности – карта активизируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.
- 3.6. Участник Программы, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем Push и SMS рассылок).
- 3.7. Пластиковая карта выдается Участнику после заполнения Анкеты на бумажном носителе.

### 4. Бонусные баллы, порядок их начисления и использования

- 4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Программы за покупку услуг Организатора при предъявлении Карты лояльности.
- 4.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Программы в течении суток после совершения покупки с использованием Карты лояльности.
- 4.3. Начисление Бонусов производится из расчета % от суммы чека совершенной покупки в Эко-парке «ТАЙГА»:
  - 3% за аренду коттеджей;
  - 5% на все остальные услуги Эко-парка;
  - 5% с чека в ресторане «ПОЛЯНКА cafe»;
  - 20% за посещение термального источника для гостей, проживающих на территории Эко-парка (коттеджи, Эко-отель);
  - 10% за аренду «Русской бани для большой компании» для гостей, проживающих на территории Эко-парка (коттеджи, Эко-отель);
  - 10% за аренду «Финской сауны» для гостей, проживающих на территории Эко-парка (коттеджи, Эко-отель);
- 4.4. При совершении покупки с Бонусной картой можно произвести только одну операцию – либо начисление, либо списание Бонусов.
- 4.5. Экстра-бонусы – дополнительные Бонусы, начисляемые сверх Бонусов за совершенную покупку – за присоединение к Программе лояльности (приветственные бонусы), в честь дня рождения, а также по иным поводам.
- 4.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество дополнительных бонусов и условия их получения определяются условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения промо-акций высылаются Участнику путем Push или SMS уведомлений и хранятся на обратной стороне электронной карты в приложении WALLET.
- 4.7. При отсутствии активности по карте (при не совершении Участником покупок с использованием карты) Организатор может ограничить срок жизни Бонусов сроком до 12 месяцев. В этом случае Бонусы обнуляются.
- 4.8. Бонусы за одну покупку начисляются один раз на Бонусный счет участника.
- 4.9. Передача накопленных Бонусов с одного счета на другой не допускается.
- 4.10. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных Бонусов Участник может узнать в личной электронной карте в приложении WALLET.

- 4.11. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости любой услуги в компании за исключением чеков в рестохолле «ПОЛЯНКА safe». Минимальная сумма покупки с оплатой Бонусами составляет 200 рублей.
- 4.12. При регистрации в Программе каждый участник получает 300 приветственных бонусов на свою карту, срок действия которых – 12 месяцев с момента начисления.
- 4.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачена наличными деньгами, по банковской карте или на расчетный счет Организатора. На предоставленную в эквиваленте бонусов скидку Бонусы не начисляются.
- 4.14. Оплатить услуги Организатора с использованием Бонусов можно при предъявлении в момент покупки Карты лояльности, либо баллы могут быть начислены по номеру телефона клиента.
- 4.15. В случае возврата средств за услуги, приобретенного с участием Бонусов, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате услуги, а израсходованные Бонусы возвращаются на бонусный счет.
- 4.16. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его бонусного счета Бонусы в случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на счет участника. В таком случае Организатор списывает с бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.
- 4.17. Скидки, указанные в прайсе ООО ДОК «Юный геолог» [Эко-парк «ТАЙГА»], не применяются при оплате покупки с использованием Бонусов.
- 4.18. При покупке подарочного сертификата оплата Бонусами не производится.
- 4.19. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника Эко-парка «ТАЙГА» о своем участии в Программе.

## **5. Прочие условия Программы**

- 5.1. Клиент, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.
- 5.2. Если по причине сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иными причинам, операции по начисления/списанию Бонусов не возможны, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте лояльности до устранения причин.
- 5.3. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника обнулить все имеющиеся на его бонусном счете Бонусы и аннулировать действие Карты участника, добавив в «черный список» (заблокировать Участника в клиентской базе).
- 5.4. Организатор Программы вправе вносить изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях будут размещены на сайте Эко-парка «ТАЙГА».
- 5.5. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.
- 5.6. В случае не достижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.