

УТВЕРЖДЕНО

СОГЛАСОВАНО:

Приказом № 21
от «11» апреля 2025г



Генерального директора
ООО ДОК «Юный геолог»
А.В. Мысовских

Управляющий эко-парком
А.Г. Доргунова

Директор по маркетингу
Т.В. Гренджола

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ТАЙГИ» ЭКО-ПАРК «ТАЙГА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акция** — маркетинговое или рекламное мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или перечень Участников, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор.
- 1.2. **Анкета** - информация о госте эко-парка «Тайга» (далее — Анкета), желающем стать Участником Программы, вносимая Гостем самостоятельно при регистрации в приложении WALLET.
- 1.3. **База данных** — электронная база данных обработанных телефонных номеров участников Программы.
- 1.4. **Баланс бонусов** — количество Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете.
- 1.5. **Бонусный счет Участника Программы** (далее Бонусный счет) — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных и списанных Бонусов и текущем балансе. Бонусный счет привязан к номеру телефона Участника. К одному телефону Участника в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.
- 1.6. **Бонусные баллы** (далее Бонусы) — виртуальные расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.7. **Бонусная скидка** — скидка в эквиваленте Бонусов, предоставляемая Участнику Программы при покупке услуг. Скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на Бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящих Правил и может составлять до 30% стоимости покупки, при этом 1 Бонус равен 1 рублю.
- 1.8. **Дополнительные Бонусы** — Бонусы, начисляемые сверх Бонусов за совершенную покупку — за присоединение к Программе лояльности (приветственные бонусы), в честь дня рождения, а также по иным поводам, устанавливаемым Организатором
- 1.9. **Злоупотребление Правилами** — недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров и/или услуг Организатора в целях личного потребления.

1.10. **Идентификатор Участника** (далее — ID) — электронный цифровой идентификатор Участника Программы (QR-код), присваиваемый приложения WALLET, связанный с номером мобильного телефона Участника, номером Бонусного счета и Фамилией-Именем-Отчеством Участника, который в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. ID позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

1.11. **Именинник** — гость эко-парка «Тайга», посетивший объекты эко-парка в дату рождения и 5 дней до и 5 после даты рождения. Статус именинника должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность.

1.12. **Карта участника** (Карта лояльности) — электронная карта Участника Программы в приложении WALLET.

1.13. **Курс Бонуса** — соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.

1.14. **Организатор программы** (далее Организатор) — ООО ДОК «Юный геолог» (ОГРН 1147232052252 ИНН 7224054855, юридический адрес: 625547, Тюменская область, Тюменский р-н, тер. Комплекса Юный Геолог, стр.1), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

1.15. **Оферта** — предложение стать участником Программы Организатора и принять Условия (Правила) Программы.

1.16. **Привилегии** — возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами, а также путем предоставления дополнительных льгот и/или услуг, в соответствии с правилами, определяемыми Организатором.

1.17. **Правила бонусной программы лояльности эко-парка «ТАЙГА» «Клуб друзей Тайги»** — настоящие правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности эко-парка «ТАЙГА» (далее — Правила). Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.18. **Программа** — бонусная программа лояльности «Клуб друзей Тайги» эко-парка «ТАЙГА», построенная на системе накопления и использования на основе приложения WALLET бонусов, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками услуг Организатора, увеличение объема операций, совершаемых Участником в эко-парке «ТАЙГА». Программа реализуется и управляется Организатором.

1.19. **Процедура Аннулирования Бонусов** (Аннулирование Бонусов) — процедура ликвидации Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения.

1.20. **Процедура Начисления Бонусов** (Начисление Бонусов) — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой и/или правилами Акций.

1.21. **Процедура Списания Бонусов** (Списание Бонусов) — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой и/или правилами Акций.

1.22. **Сайт эко-парка «Тайга»** (далее — Сайт) — сайт в сети интернет <https://taigapark72.ru/>, на котором размещена информация о Программе.

1.23. **Территория проведения Программы** – эко-парк «ТАЙГА».

1.24. **Условия участия** (Правила) – условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому Участнику на Сайте.

1.25. **Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое выразило и подтвердило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с разделом 3 настоящих правил.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данные Правила Программы определяют общие, единые для всех Участников правила участия в Программе, условия взаимодействия, порядок распространения бонусных карт, правила, размер и условия предоставления скидок.

2.2. Участие в Программе является добровольным.

2.3. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим Участник уведомляется о защите персональных данных, предоставляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

2.4. Правила размещаются на Сайте.

2.5. Регистрируясь и принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с Правилами и обязуется их соблюдать в период участия в Программе, согласен с условиями обработки его Персональных данных в порядке, изложенном в настоящих Правилах. Незнание требований настоящих Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет. К участию в программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.2. Для того, чтобы стать Участником Программы, гость должен получить Карту лояльности, путем скачивания по ссылке в системе WALLET.

3.3. Гость может получить Карту лояльности, путем сканирования QR-кода (промо-кода) приглашения у сотрудников Организатора, на информационных материалах, при переходе по ссылке-приглашению, полученному в смс.

3.4. Форма Анкеты находится в системе WALLET. Гость заполняет анкету при первом скачивании карты (указывает ФИО, дату рождения, номер телефона), а также дает согласие на обработку его персональных данных.

3.5. В случае указания при регистрации ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3.6. Срок активации Карты лояльности – карта активизируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.

3.7. После успешного завершения регистрации участнику Программы автоматически присваивается ID и за ним закрепляется Бонусный счет. За одним номером телефона, зарегистрированным в Программы может быть закреплен только один Бонусный счет.

3.8. Участник Программы, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем Push и SMS рассылок).

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении операций оплаты товаров и/или услуг Организатора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для Начисления Бонусов.
- 4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора: наличными, банковской картой и другими способами. Бонусы за покупки суммируются.
- 4.3. Начисление Бонусов при совершении Участником операций возможно при идентификации себя как Участника Программы с помощью номера телефона, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).
- 4.4. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Программы в течении трех суток после совершения покупки с использованием Карты лояльности.
- 4.5. Сумма Бонусов к начислению рассчитывается как процент от суммы чека совершенной покупки в эко-парке «ТАЙГА». Категории товаров и/или услуг, за которые начисляются Бонусы и размер процента приведен в приложении 1 к настоящим Правилам.
- 4.6. Бонусы не начисляются на акционные предложения.
- 4.7. Начисление повышенных Бонусов Именинникам производится при посещении объектов эко-парка и оплате товаров и/или услуг Организатора в дату рождения в автоматическом режиме. За 5 дней до и в течение 5 дней после дня рождения Участника для начисления повышенных Бонусов статус Именинника должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность.
- 4.8. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество дополнительных бонусов и условия их получения определяются условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения промо-акций высылаются Участнику путем Push или смс уведомлений.
- 4.9. Бонусы за одну покупку начисляются один раз на Бонусный счет Участника.
- 4.10. Не допускается одновременное начисление и списание Бонусов в рамках одного чека.
- 4.11. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных Бонусов Участник может узнать в личной электронной карте в приложении WALLET.
- 4.12. При покупке подарочного сертификата Бонусы не начисляются, оплата Бонусами не производится.
- 4.13. При покупке абонеента Бонусы не начисляются, оплата Бонусами не производится.
- 4.14. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника эко-парка «ТАЙГА» о своем участии в Программе (не назвал свой номер телефона).
- 4.15. Условием автоматического начисления Бонусов за оплаченное проживание в эко-отеле «Тайга» является совпадение персональных данных Участника в карточке регистрации отеля при заселении с соответствующими данными Участника, указанными при регистрации в Программе. Бонусы начисляются только на сумму закрытого счета за проживание в номере отеля, оформленном при заселении на Участника Программы.
- 4.16. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.17. При совершении операций запрещено использовать ID третьих лиц. При совершении единоразовой покупки (покупки в одном чеке) можно использовать только один ID Участника Программы для начисления Бонусов.
- 4.18. Бонусы не начисляются в случае отказа Участника от операции и возврата уплаченных денежных средств.
- 4.19. Бонусы не начисляются в случае несоблюдения условий участия в Программе.

4.20. Бонусы не обмениваются, денежный эквивалент Бонуса Участнику не предоставляется.

5. СПИСАНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Списание Бонусов при совершении Участником операций и/или получения иных Привилегий возможно при идентификации себя как Участника Программы с помощью номера телефона, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

5.2. При оплате Бонусами товаров и/или услуг Организатора используется следующий Курс Бонусов: 1 Бонус = 1 рубль.

5.3. Сумма Бонусов, доступная к списанию, используется в счет скидки за товары и/или услуги Организатора. При этом размер такой скидки на товары и/или услуги Организатора формируется с учетом внутренних положений Организатора и может варьироваться в зависимости от стоимости/объема/категории товара и/или услуги Организатора и прочих факторов. Перечень товаров и/или услуг Организатора, который можно оплатить Бонусами приведен в приложении 1 к настоящим Правилам.

5.4. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров и/или услуг Организатора, соответствующая сумма Бонусов, доступная Участнику для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей операции по оплате товаров и/или услуг.

5.5. Правила расчета суммы Бонусов, доступной к списанию:

5.5.1. Если Баланс бонусов доступный к списанию больше или равен сумме Бонусов рассчитанной в счет скидки за товары и/или услуги Организатора, то списывается сумма Бонусов, рассчитанная в счет скидки.

5.5.2. Если Баланс бонусов доступный к списанию меньше суммы Бонусов рассчитанной в счет скидки за товары и/или услуги Организатора, то списывается Баланс бонусов, доступный к списанию.

5.6. Организатор проводит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

5.6.1. По истечении 365 (триста шестьдесят пять) дней с даты совершения операции оплаты товара или услуги — аннулируется сумма Бонусов, начисленная при совершении операции. Бонусы аннулируются без возможности их восстановления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.6.2. В случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения и иных ошибок, возникших не по вине Участника и Организатора — аннулирование в размере ошибочно начисленных Бонусов.

5.6.3. В случае, если начисление Бонусов или получение Участником поощрения явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника.

5.6.4. В случае прекращения Организатором реализации Программы — аннулирование 100 (ста) процентов Бонусов на Бонусном счете с даты прекращения Программы.

5.7. Передача накопленных Бонусов с одного счета на другой не допускается.

5.8. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных Бонусов Участник может узнать в электронной карте в приложении WALLET.

5.9. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров и/или услуг Организатора. Минимальная сумма покупки с оплатой Бонусами составляет 200 рублей. Категории услуг, за которые можно рассчитаться Бонусами, приведены в приложении 1 к настоящим Правилам.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БОНУСОВ

6.1. Обмен и возврат товаров и/или услуг Организатора, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в общем порядке, согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 11.06.2021) и действующего законодательства РФ.

6.2. В случае возврата Участником Организатору товара и/или отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в счет скидки на покупку в

соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов возвращается на Бонусный счет. При этом, Участнику необходимо при совершении возврата идентифицировать себя как Участника Программы, указав номер телефона.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе.

7.2. Гость, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.

7.3. Если по причине сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иными причинам, операции по начисления/списанию Бонусов невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте лояльности до устранения причин.

7.4. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его гостей Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника обнулить все имеющиеся на его бонусном счете Бонусы и аннулировать действие Карты участника.

7.5. Организатор Программы вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях будут размещены на Сайте.

7.6. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

7.7. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Товары/услуги	Начисление* Бонусов, %	Списание* Бонусов в счет оплаты, %
Проживание		
В эко-отеле	5	до 30
В эко-отеле для именинников	10	до 30
В эко-отеле по пакетам	5	до 30
В эко-отеле по пакетам для именинников	10	до 30
В коттеджах	3	до 30
В коттеджах для именинников	5	до 30
Ранний заезд	5	до 30
Поздний выезд	5	до 30
Аренда		
Русская баня	5	до 30
Русская баня для проживающих	5	до 30
Русская баня для именинников	10	до 30
Беседка для проживающих	5	до 30
Беседка для проживающих именинников	10	до 30
Спа-комплекс		
Входной билет	5	до 30
Входной билет для проживающих	10	до 30
Входной билет для именинников	10	до 30
Доплата за дополнительное время, проведенное в спа-комплексе	нет	нет
Спа-услуги	нет	нет
Банный комплекс: ИЗБА, Таежная баня	нет	нет
Аренда полотенец и халатов	нет	нет
Точки питания		
Полянка safe	5	нет
Полянка safe для именинников	10	нет
Лес safe	5	нет
Лес safe для именинников	10	нет
Шатер	5	нет
Шатер для именинников	10	нет
Прочие товары/услуги		
Вход на территорию эко-парка	нет	нет
Посещение детского клуба «Тайгалёнок»	нет	нет
Аренда сезонного инвентаря	нет	нет
Покупка товаров (брендовая продукция)	нет	нет
Абонементы	нет	нет
Подарочные сертификаты	нет	нет

*использование привилегии возможно по выбору гостя: списание или начисление в рамках одной покупки товара/услуги