

УТВЕРЖДЕНО

СОГЛАСОВАНО:

Приказом № М
от «М» апреля 2025г

Генерального директора
ООО ДОК «Юный геолог»
А.В. Мысовских

Управляющий эко-парком
А.Г. Доргунова

Директор по маркетингу
Т.В. Гренджола



ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ТАЙГИ» ЭКО-ПАРК «ТАЙГА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акция** — маркетинговое или рекламное мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или перечень Участников, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор.
- 1.2. **Анкета** - информация о госте эко-парка «Тайга» (далее — Анкета), желающем стать Участником Программы, вносимая Гостем самостоятельно при регистрации в приложении WALLET.
- 1.3. **База данных** — электронная база данных обработанных телефонных номеров участников Программы.
- 1.4. **Баланс бонусов** — количество Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете.
- 1.5. **Бонусный счет Участника Программы** (далее Бонусный счет) — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных и списанных Бонусов и текущем балансе. Бонусный счет привязан к номеру телефона Участника. К одному телефону Участника в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.
- 1.6. **Бонусные баллы** (далее Бонусы) — виртуальные расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.7. **Бонусная скидка** — скидка в эквиваленте Бонусов, предоставляемая Участнику Программы при покупке услуг. Скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на Бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящих Правил и может составлять до 30% стоимости покупки, при этом 1 Бонус равен 1 рублю.
- 1.8. **Дополнительные Бонусы** — Бонусы, начисляемые сверх Бонусов за совершенную покупку — за присоединение к Программе лояльности (приветственные бонусы), в честь дня рождения, а также по иным поводам, устанавливаемым Организатором
- 1.9. **Злоупотребление Правилами** — недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров и/или услуг Организатора в целях личного потребления.

1.10. **Идентификатор Участника** (далее — ID) — электронный цифровой идентификатор Участника Программы (QR-код), присваиваемый приложения WALLET, связанный с номером мобильного телефона Участника, номером Бонусного счета и Фамилией-Именем-Отчеством Участника, который в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. ID позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

1.11. **Именинник** — гость эко-парка «Тайга», посетивший объекты эко-парка в дату рождения и 5 дней до и 5 после даты рождения. Статус именинника должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность.

1.12. **Карта участника** (Карта лояльности) — электронная карта Участника Программы в приложении WALLET.

1.13. **Курс Бонуса** — соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.

1.14. **Организатор программы** (далее Организатор) — ООО ДОК «Юный геолог» (ОГРН 1147232052252 ИНН 7224054855, юридический адрес: 625547, Тюменская область, Тюменский р-н, тер. Комплекса Юный Геолог, стр. 1), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

1.15. **Оферта** — предложение стать участником Программы Организатора и принять Условия (Правила) Программы.

1.16. **Привилегии** — возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами, а также путем предоставления дополнительных льгот и/или услуг, в соответствии с правилами, определяемыми Организатором.

1.17. **Правила бонусной программы лояльности эко-парка «ТАЙГА» «Клуб друзей Тайги»** — настоящие правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности эко-парка «ТАЙГА» (далее — Правила). Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.18. **Программа** — бонусная программа лояльности «Клуб друзей Тайги» эко-парка «ТАЙГА», построенная на системе накопления и использования на основе приложения WALLET бонусов, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками услуг Организатора, увеличение объема операций, совершаемых Участником в эко-парке «ТАЙГА». Программа реализуется и управляется Организатором.

1.19. **Процедура Аннулирования Бонусов** (Аннулирование Бонусов) — процедура ликвидации Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения.

1.20. **Процедура Начисления Бонусов** (Начисление Бонусов) — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой и/или правилами Акции.

1.21. **Процедура Списания Бонусов** (Списание Бонусов) — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой и/или правилами Акции.

1.22. **Сайт эко-парка «Тайга»** (далее — Сайт) — сайт в сети интернет <https://taigapark72.ru/>, на котором размещена информация о Программе.

1.23. **Территория проведения Программы** – эко-парк «ТАЙГА».

1.24. **Условия участия (Правила)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому Участнику на Сайте.

1.25. **Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое выразило и подтвердило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с разделом 3 настоящих правил.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данные Правила Программы определяют общие, единые для всех Участников правила участия в Программе, условия взаимодействия, порядок распространения бонусных карт, правила, размер и условия предоставления скидок.

2.2. Участие в Программе является добровольным.

2.3. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим Участник уведомляется о защите персональных данных, предоставляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

2.4. Правила размещаются на Сайте.

2.5. Регистрируясь и принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с Правилами и обязуется их соблюдать в период участия в Программе, согласен с условиями обработки его Персональных данных в порядке, изложенном в настоящих Правилах. Незнание требований настоящих Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет. К участию в программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.2. Для того, чтобы стать Участником Программы, гость должен получить Карту лояльности, путем скачивания по ссылке в системе WALLET.

3.3. Гость может получить Карту лояльности, путем сканирования QR-кода (промо-кода) приглашения у сотрудников Организатора, на информационных материалах, при переходе по ссылке-приглашению, полученному в смс.

3.4. Форма Анкеты находится в системе WALLET. Гость заполняет анкету при первом скачивании карты (указывает ФИО, дату рождения, номер телефона), а также дает согласие на обработку его персональных данных.

3.5. В случае указания при регистрации ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3.6. Срок активации Карты лояльности – карта активизируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.

3.7. После успешного завершения регистрации участнику Программы автоматически присваивается ID и за ним закрепляется Бонусный счет. За одним номером телефона, зарегистрированным в Программы может быть закреплен только один Бонусный счет.

3.8. Участник Программы, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем Push и SMS рассылок).

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении операций оплаты товаров и/или услуг Организатора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для Начисления Бонусов.
- 4.2. Начисление Бонусов проводится при оплате товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора одним из способов: наличными, банковской картой, с расчетного счета, через онлайн-касса. Бонусы за покупки суммируются.
- 4.3. Начисление Бонусов при совершении Участником операций возможно при идентификации себя как Участника Программы с помощью номера телефона, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).
- 4.4. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Программы в течении трех суток после совершения покупки с использованием Карты лояльности.
- 4.5. Сумма Бонусов к начислению рассчитывается как процент от суммы чека совершенной покупки в эко-парке «ТАЙГА». Категории товаров и/или услуг, за которые начисляются Бонусы и размер процента приведен в приложении 1 к настоящим Правилам.
- 4.6. Бонусы не начисляются на акционные предложения.
- 4.7. Начисление повышенных Бонусов Именинникам производится при посещении объектов эко-парка и оплате товаров и/или услуг Организатора в дату рождения в автоматическом режиме. За 5 дней до и в течение 5 дней после дня рождения Участника для начисления повышенных Бонусов статус Именинника должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность.
- 4.8. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество дополнительных бонусов и условия их получения определяются условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения промо-акций высылаются Участнику путем Push или смс уведомлений.
- 4.9. Бонусы за одну покупку начисляются один раз на Бонусный счет Участника.
- 4.10. Не допускается одновременное начисление и списание Бонусов в рамках одного чека.
- 4.11. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных Бонусов Участник может узнать в личной электронной карте в приложении WALLET.
- 4.12. При покупке подарочного сертификата Бонусы не начисляются, оплата Бонусами не производится.
- 4.13. При покупке абонеента Бонусы не начисляются, оплата Бонусами не производится.
- 4.14. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника эко-парка «ТАЙГА» о своем участии в Программе (не назвал свой номер телефона).
- 4.15. Условием автоматического начисления Бонусов за оплаченное проживание в эко-отеле «Тайга» является совпадение персональных данных Участника в карточке регистрации отеля при заселении с соответствующими данными Участника, указанными при регистрации в Программе. Бонусы начисляются только на сумму закрытого счета за проживание в номере отеля, оформленном при заселении на Участника Программы.
- 4.16. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.17. При совершении операций запрещено использовать ID третьих лиц. При совершении единоразовой покупки (покупки в одном чеке) можно использовать только один ID Участника Программы для начисления Бонусов.
- 4.18. Бонусы не начисляются в случае отказа Участника от операции и возврата уплаченных денежных средств.
- 4.19. Бонусы не начисляются в случае несоблюдения условий участия в Программе.

4.20. Бонусы не обмениваются, денежный эквивалент Бонуса Участнику не предоставляется.

5. СПИСАНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Списание Бонусов при совершении Участником операций и/или получения иных Привилегий возможно при идентификации себя как Участника Программы с помощью номера телефона, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

5.2. При оплате Бонусами товаров и/или услуг Организатора используется следующий Курс Бонусов: 1 Бонус = 1 рубль.

5.3. Сумма Бонусов, доступная к списанию, используется в счет скидки за товары и/или услуги Организатора. При этом размер такой скидки на товары и/или услуги Организатора формируется с учетом внутренних положений Организатора и может варьироваться в зависимости от стоимости/объема/категории товара и/или услуги Организатора и прочих факторов. Перечень товаров и/или услуг Организатора, который можно оплатить Бонусами приведен в приложении 1 к настоящим Правилам.

5.4. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров и/или услуг Организатора, соответствующая сумма Бонусов, доступная Участнику для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей операции по оплате товаров и/или услуг.

5.5. Правила расчета суммы Бонусов, доступной к списанию:

5.5.1. Если Баланс бонусов доступный к списанию больше или равен сумме Бонусов рассчитанной в счет скидки за товары и/или услуги Организатора, то списывается сумма Бонусов, рассчитанная в счет скидки.

5.5.2. Если Баланс бонусов доступный к списанию меньше суммы Бонусов рассчитанной в счет скидки за товары и/или услуги Организатора, то списывается Баланс бонусов, доступный к списанию.

5.6. Организатор проводит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

5.6.1. По истечении 365 (триста шестьдесят пять) дней с даты совершения операции оплаты товара или услуги — аннулируется сумма Бонусов, начисленная при совершении операции. Бонусы аннулируются без возможности их восстановления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.6.2. В случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения и иных ошибок, возникших не по вине Участника и Организатора — аннулирование в размере ошибочно начисленных Бонусов.

5.6.3. В случае, если начисление Бонусов или получение Участником поощрения явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника.

5.6.4. В случае прекращения Организатором реализации Программы — аннулирование 100 (ста) процентов Бонусов на Бонусном счете с даты прекращения Программы.

5.7. Передача накопленных Бонусов с одного счета на другой не допускается.

5.8. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных Бонусов Участник может узнать в электронной карте в приложении WALLET.

5.9. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров и/или услуг Организатора. Минимальная сумма покупки с оплатой Бонусами составляет 200 рублей. Категории услуг, за которые можно рассчитаться Бонусами, приведены в приложении 1 к настоящим Правилам.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БОНУСОВ

6.1. Обмен и возврат товаров и/или услуг Организатора, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в общем порядке, согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 11.06.2021) и действующего законодательства РФ.

6.2. В случае возврата Участником Организатору товара и/или отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в счет скидки на покупку в

соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов возвращается на Бонусный счет. При этом, Участнику необходимо при совершении возврата идентифицировать себя как Участника Программы, указав номер телефона.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе.
- 7.2. Гость, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.
- 7.3. Если по причине сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иными причинам, операции по начисления/списанию Бонусов невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте лояльности до устранения причин.
- 7.4. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его гостей Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника обнулить все имеющиеся на его бонусном счете Бонусы и аннулировать действие Карты участника.
- 7.5. Организатор Программы вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях будут размещены на Сайте.
- 7.6. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.
- 7.7. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Товары/услуги	Начисление* Бонусов, %	Списание* Бонусов в счет оплаты, %
Проживание		
В эко-отеле	5	до 30
В эко-отеле для именинников	10	до 30
В эко-отеле по пакетам	5	до 30
В эко-отеле по пакетам для именинников	10	до 30
В коттеджах	3	до 30
В коттеджах для именинников	5	до 30
Ранний заезд	5	до 30
Поздний выезд	5	до 30
Аренда		
Русская баня	5	до 30
Русская баня для проживающих	5	до 30
Русская баня для именинников	10	до 30
Беседка для проживающих	5	до 30
Беседка для проживающих именинников	10	до 30
Спа-комплекс		
Входной билет	5	до 30
Входной билет для проживающих	10	до 30
Входной билет для именинников	10	до 30
Доплата за дополнительное время, проведенное в спа-комплексе	нет	нет
Спа-услуги	нет	нет
Банный комплекс: ИЗБА, Таежная баня	нет	нет
Аренда полотенец и халатов	нет	нет
Точки питания		
Полянка safe	5	нет
Полянка safe для именинников	10	нет
Лес safe	5	нет
Лес safe для именинников	10	нет
Шатер	5	нет
Шатер для именинников	10	нет
Прочие товары/услуги		
Вход на территорию эко-парка	нет	нет
Посещение детского клуба «Тайгалёнок»	нет	нет
Аренда сезонного инвентаря	нет	нет
Покупка товаров (брендирующая продукция)	нет	нет
Абонементы	нет	нет
Подарочные сертификаты	нет	нет

*использование привилегии возможно по выбору гостя: списание или начисление в рамках одной покупки товара/услуги